

# Professione Albergatore

**LA MIGLIORE PROTEZIONE PER TE E PER I TUOI OSPITI**

Cose portate dai clienti e consegnate in custodia alla struttura ricettiva

# Responsabilità dell'albergatore: disciplina prevista dal codice civile



**Gli articoli 1783 e seguenti del Codice Civile** pongono a carico dell'albergatore una responsabilità per **ogni deterioramento, distruzione o sottrazione** delle cose portate dal cliente in albergo e delle cose consegnate in custodia all'albergatore.

**Per le cose portate in albergo, l'articolo 1783** pone a carico dell'albergatore una responsabilità limitata al valore di quanto sia deteriorato, distrutto o sottratto sino all'equivalente di cento volte il prezzo di locazione dell'alloggio per giornata;

**Per le cose consegnate in custodia all'albergatore** (o quando l'albergatore ha rifiutato di ricevere in custodia le cose che aveva l'obbligo di accettare) **l'articolo 1784** pone a carico dell'albergatore **una responsabilità illimitata;**

Il Codice Civile **esclude** la responsabilità dell'albergatore laddove il deterioramento, la distruzione o sottrazione delle cose sia imputabile ai clienti stessi, a forza maggiore o alla natura della cosa (**articolo 1785**) e prevede **l'inapplicabilità di questo regime di responsabilità ai veicoli e alle cose lasciate negli stessi** (articolo 1785 quinquies);

**L'articolo 1786** prevede infine che le disposizioni di cui sopra vengano applicate anche alle **strutture assimilate agli alberghi** (es. pensioni, bed and breakfast, motel).

# Tutela delle cose portate dai clienti



**Come si posiziona Professione Albergatore rispetto a queste prescrizioni normative?**

Il prodotto offre una tutela molto ampia delle **COSE portate in albergo e consegnate in custodia dai clienti**, all'interno delle sezioni di garanzia di seguito indicate:



**SEZIONE  
INCENDIO**



**SEZIONE FURTO  
E RAPINA**



**SEZIONE RESPONSABILITÀ  
CIVILE DELL'ESERCIZIO**

# Sezione Incendio



Nell'ambito della sezione Incendio è possibile assicurare i beni dei clienti con partite dedicate di seguito indicate:

**Cose e valori dei clienti** posti nei locali e nelle pertinenze, adibiti all'esercizio dell'attività dichiarata con una somma minima di default pari a 25.000 euro per gruppo A e 7.500 euro per gruppo B. Tali somme sono elevabili in autonomia agenziale fino a 150.000 euro;

**Autoveicoli, motocicli e ciclomotori dei clienti**, ricoverati o parcheggiati, anche all'aperto, nelle aree di pertinenza e a disposizione esclusiva dell'attività dichiarata, con una somma minima assicurabile pari a 15.000 euro e fino a 150.000 euro in autonomia agenziale;

**Autocaravan, caravan, natanti, semirimorchi, rimorchi e carrelli dei clienti** ricoverati o parcheggiati, anche all'aperto, nelle aree di pertinenza e a disposizione esclusiva dell'attività dichiarata, con una somma minima assicurabile pari a 15.000 euro e fino a 150.000 euro in autonomia agenziale.

# Sezione Furto e Rapina



Nell'ambito della sezione Furto e Rapina è possibile assicurare i beni dei clienti con partite dedicate di seguito indicate:

**Valori dei clienti**

consegnati all'esercente e custoditi all'interno di **cassetti, mobili, armadi e registratori di cassa** chiusi a chiave, con una somma assicurabile fino a 10.000 euro in autonomia agenziale;

**Valori dei clienti**

consegnati all'esercente e custoditi in **armadi di sicurezza, casseforti a muro, cassette di sicurezza**, con una somma assicurabile fino a 30.000 euro in autonomia agenziale;

**Valori dei clienti**

consegnati all'esercente e custoditi in **casseforti non a muro, armadi corazzati**, con una somma assicurabile fino a 100.000 euro in autonomia agenziale;

**Autovetture**

**e i motocicli portati dai clienti** ricoverati nell'autorimessa e/o parcheggiati anche all'aperto, in area recintata, di esclusiva pertinenza della struttura ricettiva **con effrazione** dei mezzi di protezione e chiusura dei locali, fino a 50.000 euro in autonomia agenziale;

**Autovetture**

**e motocicli portati dai clienti** ricoverati nell'autorimessa e/o parcheggiati anche all'aperto di esclusiva pertinenza della struttura ricettiva **e senza effrazione** dei mezzi di protezione, fino a 50.000 euro in autonomia agenziale.

# Sezione Responsabilità civile (1/3)



**In ambito di Responsabilità Civile**, per le attività di bed and breakfast, affittacamere, casa vacanza, bar e ristoranti con camere, campeggi, rifugi, alberghi, case religiose di ospitalità, **il prodotto prevede la copertura esclusivamente per le cose consegnate dai clienti in custodia all'albergatore** con un massimale di default - per cliente danneggiato - pari a 1.500 euro elevabile in autonomia agenziale fino a 6.000 euro.

---

## Massimale Cose Consegnate

---

Euro 1.500 (default)

---

Euro 3.000

---

Euro 4.500

---

Euro 6.000

---

# Sezione Responsabilità civile (2/3)



Per le attività del gruppo A (albergo, motel, residenze turistico alberghiere, ecc.) e per l'attività di agriturismo è prevista un'ampia gamma di massimali - per cliente danneggiato - sia **per le cose portate in albergo che per le cose consegnate dai clienti in custodia all'albergatore:**

Nella garanzia RC base dell'esercizio è presente una somma minima di default pari a:

- 500 euro per le cose portate
- 1500 euro per le cose consegnate elevabile fino a 60.000 euro

I massimali sono tra loro interdipendenti

Per i valori consegnati all'esercente la garanzia è prestata se gli stessi sono riposti in mezzi di custodia.

Massimale Cose Portate	Massimale Consegnate
Euro 500 (default)	Euro 1.500 (default)
Euro 1.000	Euro 3.000
Euro 1.500	Euro 4.500
Euro 2.000	Euro 6.000
Euro 2.500	Euro 7.500
Euro 3.000	Euro 9.000
Euro 3.500	Euro 10.500
Euro 4.000	Euro 12.000
Euro 5.000	Euro 15.000
Euro 6.000	Euro 18.000
Euro 7.500	Euro 22.500
Euro 9.000	Euro 27.000
Euro 10.000	Euro 30.000
Euro 11.500	Euro 34.500
Euro 13.500	Euro 40.500
Euro 15.000	Euro 45.000
Euro 30.000 (RD)	Euro 30.000 (RD)
Euro 60.000 (RD)	Euro 60.000 (RD)

# Sezione Responsabilità civile (3/3)



Le condizioni di assicurazione - seguendo l'impostazione codicistica - prevedono che **la disciplina delle cose portate e consegnate non si applichi ai veicoli/natanti**: peraltro, la garanzia RC base dell'esercizio prevede la copertura dei danni materiali e diretti subiti dai veicoli/natanti di terzi custoditi in autorimessa, in parcheggi o in sosta nell'area di esclusiva pertinenza della struttura, con un limite di indennizzo pari a 50.000 euro. Tale disposizione non si applica se l'attività dichiarata è quella di bed and breakfast, affittacamere e casa vacanza;

Nell'ambito delle «**Esclusioni**» di carattere generale della sezione RC sono contemplati i **danni da incendio (tale esclusione vale sia per le cose dei clienti che per i loro veicoli)**: questi danni sono assicurabili per tutte le attività a catalogo nella sezione incendio, mediante la previsione di partite dedicate;

Nell'ambito delle «**Esclusioni**» di carattere generale della sezione RC sono altresì contemplati i **danni di furto: tale esclusione non vale per le cose portate o consegnate dai clienti**. Per quanto riguarda **le autovetture e sempre in deroga a questa esclusione**, è possibile richiamare un'apposita garanzia aggiuntiva - per le attività del gruppo A - che estende l'assicurazione alla responsabilità civile derivante all'assicurato in caso di furto delle autovetture dei clienti, con un limite di indennizzo di 50.000 euro per periodo assicurativo annuo.



Il presente documento è volto a supportare l'attività delle agenzie di Allianz S.p.A.  
I dati e le informazioni in esso contenuti sono da considerare pertanto a esclusivo uso degli Agenti e dei loro collaboratori e ne sono vietate la consegna la diffusione nei confronti di soggetti diversi da quelli indicati.

Chiunque utilizzasse il presente documento in modo - anche parzialmente - diverso da quello consentito, sarà esclusivamente responsabile di ogni conseguenza derivante da tale utilizzo e dovrà altresì tenere Allianz S.p.A. manlevata ed indenne da ogni conseguenza pregiudizievole che essa dovesse subire.

Thank you!

